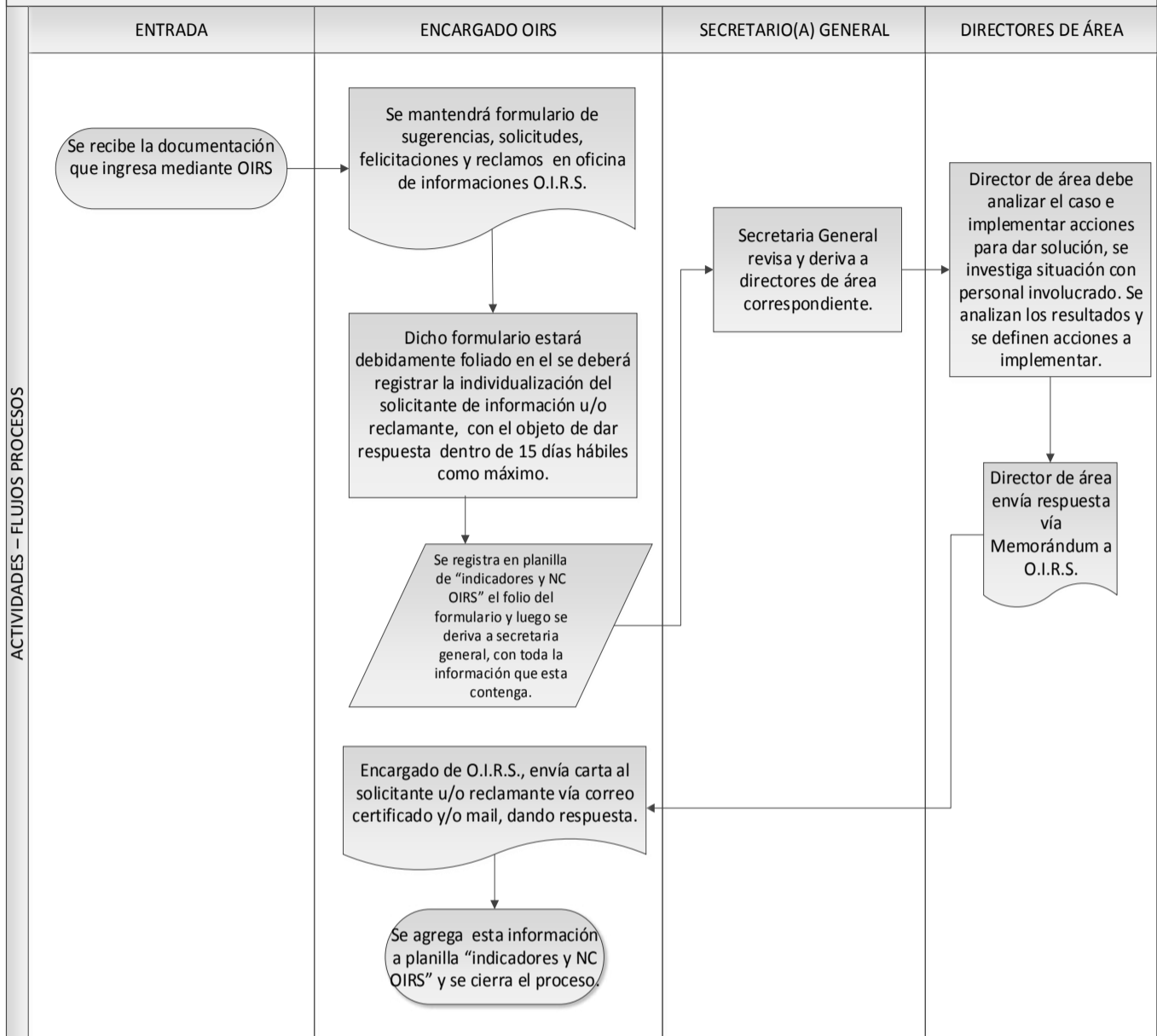
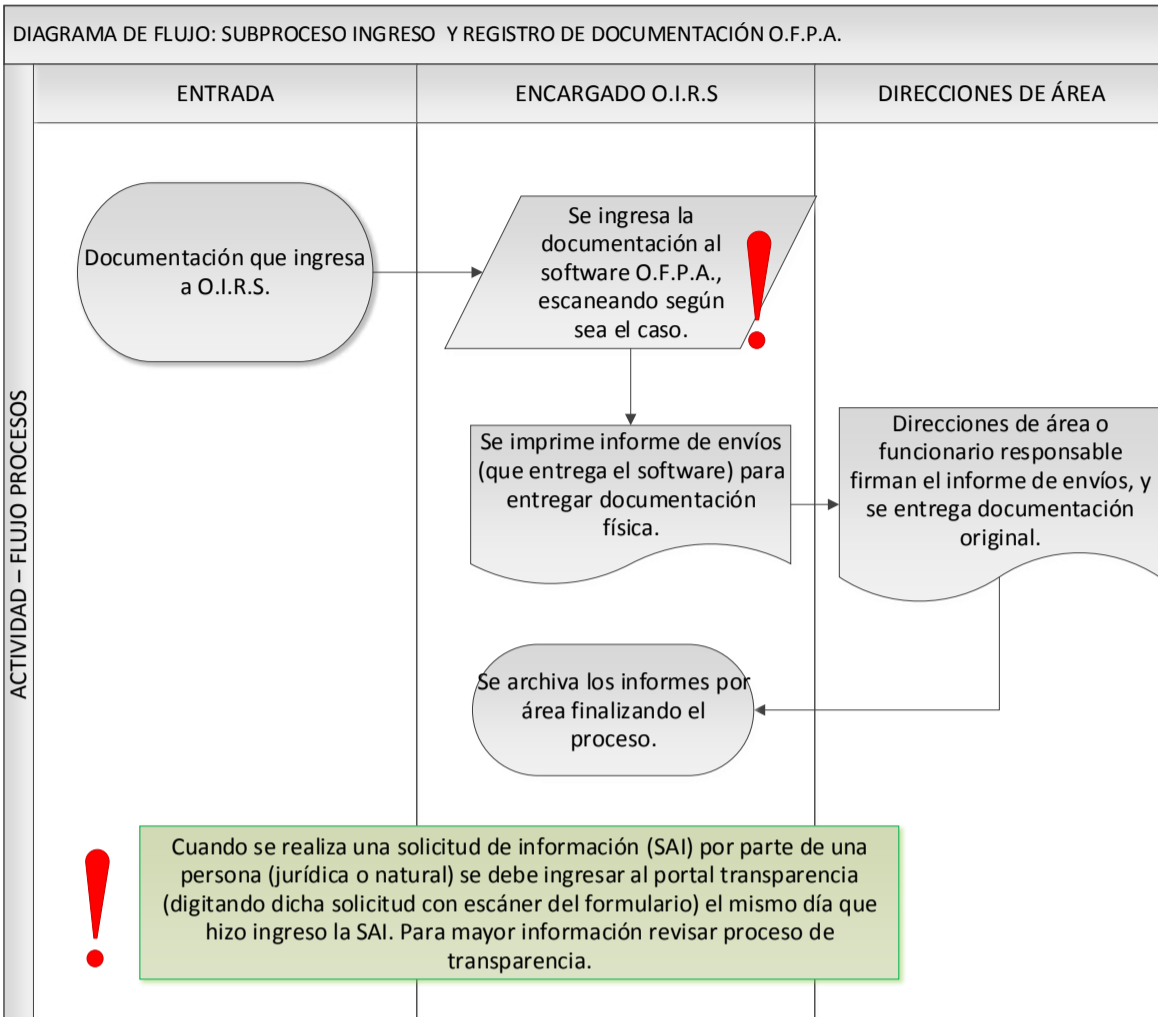


DIAGRAMA DE FLUJO: PROCESO OFICINA DE INFORMACIONES, SUGERENCIAS Y RECLAMOS O.I.R.S



ACTIVIDADES – FLUJOS PROCESOS



CONTROL DE EDICIÓN		
VERSIÓN	FECHA	MODIFICACIÓN
00	20-09-2017	Actualización y creación de proceso a la norma ISO 9001:2015
01	10-07-2018	Actualización ficha, indicadores y secciones de actividades.
02	03-12-2018	Actualización de logos